



SALUS

Analisi Cliniche

www.saluslab.com



Carta dei Servizi Sanitari

Diritti e doveri dell'utente

DIRITTI

- I rapporti con gli utenti devono essere improntati al rispetto della persona, evitando l'uso di appellativi impropri che facciano riferimento alle analisi da effettuare o ad altri aspetti personali;
- l'accesso ai servizi sanitari è garantito ai cittadini in maniera equa;
- la dignità personale è sempre rispettata;
- è garantita la riservatezza sulle informazioni che riguardano la salute di ogni paziente;
- gli operatori addetti devono essere facilmente identificabili; il paziente deve essere portato a conoscenza dei nominativi dei sanitari;
- il consenso al trattamento dei dati personali sensibili è acquisito all'atto dell'ingresso della struttura;
- il paziente e i suoi familiari sono invitati a proporre suggerimenti utili al miglioramento dell'attività ambulatoriale.

DOVERI

- L'utente deve fornire informazioni complete e precise; per motivi igienico-sanitari è tenuto a comunicare tempestivamente notizie inerenti il proprio stato di salute, quali la presenza di malattie infettive in corso, etc.;
- è responsabilità del paziente il rispetto delle prescrizioni raccomandate dal medico curante; il paziente ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura, ma è anche suo preciso dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune;
- ogni utente deve tenere un comportamento rispettoso delle esigenze degli altri utenti e del personale sanitario in servizio, evitando qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri (rumori, radioline con volume alto, ecc.);
- deve essere osservato il divieto di fumare;
- gli appuntamenti fissati devono essere rispettati o disdetti con un preavviso tale da poter dedicare tale tempo per altri pazienti, evitando eventuali sprechi di risorse;
- l'organizzazione e gli orari previsti nella struttura sanitaria devono essere rispettati in ogni circostanza. Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un disservizio per tutti gli utenti.

Principi fondamentali

UGUAGLIANZA

A tutti i cittadini sono erogati uguali servizi, a prescindere dall'età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche, condizioni psichiche e condizioni economiche.

IMPARZIALITÀ

A tutti i cittadini è assicurato un comportamento obiettivo ed equanime, sia da parte dei servizi che da parte del personale che opera nella struttura.

CONTINUITÀ

Ai cittadini è assicurata la continuità quantitativa, qualitativa e la regolarità dei servizi.

DIRITTO DI SCELTA

Ogni cittadino, munito della richiesta del medico del Servizio Sanitario Nazionale su ricettario nazionale, può esercitare il diritto di "libera scelta" rivolgendosi direttamente alla struttura accreditata prescelta.

PARTECIPAZIONE

È garantito il diritto del cittadino a collaborare, con osservazioni e suggerimenti, alla corretta erogazione della prestazione ed al miglioramento del servizio prestato dalla struttura.

Liste di attesa

L'accesso del paziente è libero e non esiste lista d'attesa ed alcun limite numerico. I tempi di attesa sono mediamente di 5/10 minuti.

MODALITÀ DI ACCESSO PAZIENTI E PORTATORI DI HANDICAP

Il laboratorio è situato al primo piano, si può accedere grazie al montascale sito al piano terra poi con montacarichi o ascensore munito di pulsantierra braille.

Accettazione

Per usufruire delle esenzioni previste dal S.S.N. è necessario che le prescrizioni mediche siano compilate sui moduli messi a disposizione dall'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari e che contengano le seguenti indicazioni:

1. nome, cognome ed età dell'assistito;
2. numero dell'impegnativa con la specificazione di eventuali diritti di esenzione dal pagamento della prestazione;
3. tipo della prestazione richiesta;
4. quesito diagnostico e/o diagnosi;
5. timbro e firma del medico;
6. data.

Le informazioni e le norme sull'attuale regime di ticket possono essere richieste presso la segreteria del Laboratorio.

Pagamento delle prestazioni

Il pagamento del ticket va effettuato al momento dell'accettazione a mezzo contanti o bancomat. I cittadini non esenti sono tenuti al pagamento delle prestazioni di assistenza medico specialistica ambulatoriale secondo tariffe vigenti, fino alla concorrenza dell'importo previsto dalla normativa in atto. Per le prestazioni effettuate su ricettario personale o su richiesta diretta del paziente, il laboratorio, a sua discrezione, applica le stesse tariffe praticate per il S.S.N.

Un compendio del Tariffario Nomenclatore Nazionale in vigore nelle Marche è a disposizione del pubblico e visionabile presso la segreteria del Laboratorio.

Il personale amministrativo è a disposizione per ogni chiarimento.

Prelievi, trattamenti e consegna dei risultati

Orario laboratorio:	dalle 6,30 alle 13,00	(dal lunedì al sabato)
Orario prelievi:	dalle 6,30 in poi	tutti i giorni (sabato compreso)
Ritiro referti:	dalle 10,00 alle 13,00	(tutti i giorni)
	dalle 15,00 alle 18,00	(tutti i giorni escluso il sabato)

I risultati possono essere ritirati il giorno successivo dietro presentazione del tagliando rilasciato al momento del prelievo.

Alcune prestazioni, per motivi sia tecnici che logistici, necessitano di tempi di esecuzione più lunghi delle 24 ore. In questo caso, il paziente, verrà informato sul giorno del ritiro.

I dati anagrafici che vengono richiesti al paziente sono necessari per l'emissione della fattura e per l'identificazione della fascia di ticket. Il numero telefonico serve per eventuali avvisi tempestivi. Tutti questi dati verranno trattati in conformità alle norme sulla privacy.

Al momento del prelievo viene rilasciato un tagliando che è indispensabile per il ritiro del referto. Senza il tagliando, può ritirare solo la persona che ha eseguito le analisi dopo aver dimostrato la sua identità. Risposte telefoniche verranno date solo al medico curante e limitatamente a casi aventi caratteristiche di particolare urgenza.

Il personale dell'accettazione è a disposizione per ogni chiarimento necessario per lo svolgimento del prelievo e sui relativi costi.

È possibile l'invio dei referti a domicilio, via E-mail dietro autorizzazione scritta, con consultazione sul web previa consegna di credenziali al momento dell'accettazione.

Indagini diagnostiche

In questa struttura vengono eseguite le seguenti indagini chimico-cliniche e batteriologiche:

- Indagini ematologiche e di coagulazione
- Esami di chimica clinica
- Indagini immunologiche
- Indagini endocrinologiche ed ormonali
- Markers epatite
- Markers tumorali
- Monitoraggio dei farmaci
- Monitoraggio della gravidanza
- Bi Test
- Esami microbiologici
- Ricerche sulle allergie
- Esami per la medicina del lavoro
- Esami per la medicina dello sport
- Esami per intolleranze alimentari
- Intolleranze al lattosio
- Test del respiro (Breath test)
- Esami di Biologia Molecolare
- Cariotipo
- Fibrosi cistica
- Microdelezione del cromosoma Y

Standard di qualità'

Questa struttura è costantemente impegnata nel mantenimento e nel miglioramento del livello di qualità dell'erogazione dei propri servizi e partecipa a programmi di valutazione esterna di qualità promossi dalla regione validati a livello nazionale.

Tutela e verifica

Il Direttore sanitario della Struttura è il referente per eventuali reclami o segnalazioni di disservizi. Il laboratorio collabora con categorie professionali e associazioni di tutela e volontariato rappresentative della collettività e dell'utenza:



Croce Rossa Italiana



BiancoAironè
pazienti onlus

Servizi sanitari

DIRETTORE SANITARIO

Dott. Cinzia Marchionni

Biologa Spec. in Genetica Medica

RESPONSABILE DIREZIONE GENERALE

Dottor Nicola Marchionni

Chimico - Tossicologo

PERSONALE SANITARIO

Dott. Palmira Peroni

Biologa

Dott. Stefania Cannella

Biologa

Dott. Francesca Marchionni

Biologa

Dott. Andrea Marchionni

Biologo

Dott. Francesco Gelsomino

Biologo Specializzato Microbiologia

PERSONALE TECNICO

Adriana Mattioli

AMMINISTRATORE E LEGALE RAPPRESENTANTE

Tiziana Morelli

PERSONALE AMMINISTRATIVO

Maria Palma Bartolomei

Adriano Peroni

Revisione 25/11/2023

TIPOGRAFIA TIMBRO EXPRESS
Via Ischia, 248 - 63066 Grottammare (AP)
Tel. e Fax 0735 634499 - 0735 731273

Storia e ubicazione

Il laboratorio Salus è ubicato a S. Benedetto del Tronto (AP) in Viale De Gasperi al n. 16. È stato fondato nel 1952 e sviluppa la sua attività su 450 mq di superficie eseguendo in proprio tutte le ricerche e verificando i dati attraverso controlli di qualità interni ed esterni. Dal 1952 una equipe di tecnici e laureati lavora con strumentazione d'avanguardia aggiornando l'attrezzatura in base all'evoluzione scientifica e tecnologica in modo da essere sempre al passo con i tempi.

Il laboratorio Salus ha informatizzato la gestione dei dati di laboratorio, offrendo un servizio celere ed accurato.

In tutti questi anni, il laboratorio Salus ha contribuito alla soluzione diagnostica di molti casi, offrendo la qualità di una vasta ed aggiornata gamma di esami refertati in tempo utile.

Attualmente il laboratorio è convenzionato con la ASL e può svolgere gli esami per i cittadini assistiti dal S.S.N. alle stesse condizioni dell'ente pubblico.

